

## F.A.Q.

### ¿Qué horario de apertura tiene el parking?

Abrimos 24 horas los 365 días del año.

### ¿Está el IVA incluido en de la tarifa?

Si, las tarifas incluyen el IVA.

### ¿Cómo puedo pagar?

Efectivo, Visa, & Master-Card, o American Express,

### ¿A dónde debo llamar en caso de dudas?

A través del teléfono 952 233 827 o 696 000 888 & 600 590 590.

### ¿Si cambian los precios, afecta a mi reserva?

El precio de su reserva se mantiene independientemente de los cambios que se puedan realizar en los precios de nuestra página web.

### ¿Existe algún tipo de comisión por pago con tarjeta de Crédito?

Si, Gastos de gestión del 5% para Visa, Master-Card y 8% para American express.

### ¿Cuánto cuesta modificar mi reserva?

La modificación de una reserva NO supone ningún coste adicional, tan solo el pago de la diferencia correspondiente al nuevo periodo.

### ¿Cómo se calcula la tarifa de aparcamiento?

Partiendo de una tarifa mínima el coste diario se abarata cuanto más larga sea la estancia.

### ¿Cuanto tardan en contestar a una petición de reserva?

Para modificar su reserva puede ponerse en contacto a través del teléfono 952 233 827 ó 696 000 888 & 600 590 590, o por email a [info@malagaairportparking.com](mailto:info@malagaairportparking.com)

### ¿Cuanto tardan en contestar a una petición de reserva?

Un máximo 24 horas desde su solicitud recibirá una respuesta.

### ¿Qué tipo de vehículos se puede dejar en el parking?

Turismos, furgonetas, motocicletas, auto-caravanas y cualquier tipo de vehículos. Previa petición de disponibilidad y precios.

### ¿Qué ocurre si el personal del parking le hace algún daño al coche?

Málaga Parking Aeropuerto se responsabilizará de cualquier daño que su personal pueda producirle a su vehículo, haciéndose cargo de los gastos de la reparación. Debe indicar cualquier incidencia antes de llevarse el coche de nuestras instalaciones.

### ¿Si contrato el parking para larga temporada, ¿Cuantas salidas puedo hacer con el coche al mes?

Puede realizar 2 salidas por mes.

### ¿Qué garantías tiene mi vehículo?

Todos los vehículos depositados están garantizados contra robo o incendio mediante la póliza de responsabilidad civil con la compañía Allianz.

### ¿A qué distancia se encuentra el parking del Aeropuerto?

Nuestras Instalaciones se encuentran a poco más de un kilometro del terminal de Salidas.

### ¿Es necesario hacer reserva?

Si, Solo aceptamos vehículos previa reserva.

### ¿Tengo que pagar por adelantado o dejar algún depósito?

No, el pago puedes realizarlo en efectivo o Tarjeta, a la recepción del mismo por nuestro personal.

### ¿Y si se retrasa mi vuelo?

Estamos a su disposición las 24 horas del día y si sufre algún retraso no se preocupe, llame a nuestros teléfonos de atención al cliente y nos ocuparemos de cualquier eventualidad.

### ¿En qué lugar me recogéis el vehículo en el aeropuerto?

En la Terminal de salidas "T2", allí nuestro representante le espera para recoger su vehículo, en la zona habilitada para "bajada/subida" de pasajeros.

### ¿En qué lugar me recogéis el vehículo en el Puerto de Málaga?

En la Terminal de Cruceros, justamente en los aparcamientos provisionales de máximo 30m.

### ¿En qué lugar me recogéis el vehículo en la estación AVE de Málaga?

En la entrada Principal de la Estación de Ave "María Zambrano". Se dirige a la zona de Subida y bajada de pasajeros que se encuentra en el lateral derecho.

### ¿Ofrecen descuentos para larga temporada?

Nuestras tarifas bajan cuanto más larga sea la duración de su reserva. Revisamos todas las tarifas del mercado para asegurar un precio competitivo en cada momento.

### ¿Qué ocurre si necesito ampliar los días de estancia durante mi viaje?

Si su viaje se alarga, usted puede quedar tranquilo, su coche seguirá aparcado igual de seguro en nuestras instalaciones hasta su vuelta. Luego abonaría el número de días adicionales, aplicando la tarifa diaria en vigor.

### ¿El personal del parking moverá mi coche de lugar? ¿Por qué motivo?

Los vehículos depositados podrán ser movidos dentro de las instalaciones por el personal de Málaga Airport Parking, dependiendo de las necesidades de plazas, organización y servicios. EXCLUSIVAMENTE, en caso que el cliente autorice que su vehículo sea llevado a realizar alguna reparación en taller, revisión de ITV u otra, podrá ser trasladado si el cliente así lo solicita.

### ¿Alguien puede recoger mi coche por mí?

Si usted quiere que le devolvamos su vehículo a otra persona debe darnos a la recogida un documento en el que autorice la retirada de su vehículo indicando los datos personales de quien vaya a retirar el vehículo a la devolución y firmando el documento.

### ¿Porqué usar Málaga Airport Parking ?

Le ofrecemos el mejor servicio al mejor precio en el Aeropuerto sin olvidar profesionalidad & calidad de nuestro servicio

